



## 18 Tage Weiterbildung 2025/26 – **KLÄRUNGSHILFE** in Wien

mit Elmar Türk und Christian Ocenasek

### **Klärungshilfe ist eine besondere Form der Mediation, die**

- ... das Konfliktelerleben der betroffenen Menschen tiefgreifend verändert
- ... die Konfliktparteien durch die Tiefe der Gefühle führt
- ... nachhaltige Ergebnisse ermöglicht - nicht immer schön, aber jedenfalls klar
- ... qualitative Veränderungen eröffnet
  - ... in der Zusammenarbeit in Teams
  - ... in der Beziehungsqualität im privaten Kontext
- ... hilft Klartext zu sprechen anstatt Konflikte an der Oberfläche ruhig zu halten
- ... Klarheit durch Wahrheit bringt
- ... neue Perspektiven im Umgang mit schwierigen zwischenmenschlichen Situationen eröffnet
- ... transformativ ist

**Trainer** Elmar Türk  
[www.elmartuerk.at](http://www.elmartuerk.at)  
Christian Ocenasek  
[www.ocenasek.org](http://www.ocenasek.org)



**Wann** Mi – Sa, 24. - 27. September 2025  
Mi – Sa, 29. Oktober – 1. November 2025  
1 Tag online  
Mi – Sa, 10. - 13. Dezember 2025  
1 Tag online  
Mi – Sa, 21. - 24. Jänner 2026

**Wo** 1220 Wien, Arbeiterstrandbadstraße 128

**Investition** 18 Tage, € 6.100,- zuzüglich 20% USt (€ 5.700,- bei Anmeldung bis zum 30. Juni 2025),  
Peergruppenarbeit zwischen den Modulen

**Zielgruppe** MediatorInnen, SupervisorInnen, KonfliktpertInnen, BeraterInnen, TherapeutInnen,  
Führungskräfte, die bewusst und gezielt Konflikte regulieren wollen

### **Einstiegsvoraussetzungen**

Gefordert sind personale, soziale und fachliche Kompetenzen, die in einem Aufnahmegespräch geklärt werden, damit die wechselseitigen Erwartungen übereinstimmen und die Voraussetzungen für eine gute gemeinsame Lernatmosphäre sichergestellt sind.



## Inhalte

### **vor der Klärung - wie kommt man rein? –das Contracting**

- von den Mindestanforderungen zur Annahme eines Auftrages bis zum Idealfall
- Unterschiede zwischen hierarchischen und symmetrischen Systemen
- Auftragsklärung in komplexen organisatorischen Strukturen

### **Die Klärung - wie macht man das? – der Weg durch eine Klärungsklausur**

- Der Prozess in fünf Schritten – the bridge over troubled water
- Methoden der Klärung: Dialogisieren, Doppeln als Königsweg, Erklären, ...
- Was tun, wenn etwas nicht so läuft, wie es laufen soll
- Effizientes Zeitmanagement

### **nach der Klärung – was macht man damit? – Überprüfung der Wirkung**

- Die Vereinbarung über die Nachbereitung
- Gemeinsame Reflexionen
- Implementieren von Klärungshilfe in Beratungsprozesse (Organisationsentwicklung, Change Projekte, Teamentwicklungen, ...)

**Theoretische Basis – nichts ist praktischer als eine gute Theorie** – als eigene Handlungsanleitung und gegebenenfalls als Input für Erklärungen. Neben der spezifischen Theorie zur Klärungshilfe auch zahlreiche hilfreiche Modelle, z.B. Kernschalenmodell der Emotionen; Riemann-Thomann-Modell; interaktioneller Zirkel; Wertequadrat; ...

### **Erkennen und Regulieren der eigenen Konfliktmuster**

Der Lehrgang unterstützt und gibt den Selbsterfahrungsprozessen der TeilnehmerInnen Raum und nutzt die Gruppe als Lernort.

**Abschluss** Die Teilnehmenden erhalten nach Abschluss (und vollständiger Teilnahme an allen Modulen) eine Urkunde „KlärungshelferIn“.

Anrechenbar als Fortbildung gemäß ZivMediatG beim BMfJ für eingetragene MediatorInnen.

**Anmeldung** auf [www.konfliktklaerung.at](http://www.konfliktklaerung.at), Anmeldeschluss 01.08.2025

**Fragen** gerne per mail oder telefonisch:

Elmar Türk, [info@konfliktklaerung.at](mailto:info@konfliktklaerung.at), +43 650 4867644

Christian Ocenasek, [christian@ocenasek.org](mailto:christian@ocenasek.org), +43 676 9179645